



Consulente e Formatore
in Sicurezza sul Lavoro
Specializzato settore Scolastico e P.A.

Contatti:

email: info@tommasobarone.it
cell/WhatsApp: [320 0764367](tel:3200764367)
website: www.tommasobarone.it

Sedi:

Milano: Via Mecenate n.105
Roma: Via Federico Rosazza n. 26
Modica: Via Sorda Sampieri n.128
Sassari: Viale Italia n 7/B

DISPOSIZIONI OPERATIVE:

GESTIONE AGGRESSIONI FISICHE E MINACCE DIRETTE CON ARMI O INTRUSI

(ai sensi del D. Lgs. 81/2008, della [Legge 25/2024](#), della [Legge 70/2024](#) e della [L. 71/2017](#))

Documento integrativo al DVR e al Piano di Emergenza

SEQUENZA OPERATIVA PER AGGRESSIVITÀ INTERPERSONALE

Da applicare in caso di utenti esterni, genitori aggressivi non armati - personale scolastico non addestrato a funzioni coercitive.

Il personale scolastico non ha compiti di ordine pubblico. L'attività è limitata all'ambito educativo e amministrativo. La sequenza non è un dogma temporale, ma una guida dinamica.

La priorità assoluta è la propria vita. Eventuali contatti fisici per limitare l'altrui violenza sono "iniziative di autotutela" fuori mansione, legittime solo in Stato di Necessità (Art. 54 c.p.).

Fase	Azione	Disposizioni operative vincolanti
0-30 sec	<i>Messa in sicurezza</i>	Al manifestarsi di comportamento aggressivo: <ul style="list-style-type: none">▪ Segnalare verbalmente l'emergenza con comando chiaro: "Mettere in sicurezza l'area".▪ Mantenere distanza di sicurezza ≥ 2 metri, ove possibile.▪ Posizionarsi con via di fuga libera.▪ Interporre esclusivamente barriere passive (scrivania, bancone, arredi fissi).▪ <u>Se necessario, allontanarsi dal locale per ridurre il rischio immediato per l'incolumità.</u>▪ Divieto di inseguimento del soggetto se si allontana. È fatto divieto di trattenere fisicamente il soggetto - salvo ricorrano le condizioni di stato di necessità ai sensi dell'art. 54 c.p.
30-60 sec	<i>Allerta interna</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Informare immediatamente il Dirigente Scolastico o suo delegato.▪ Richiedere la presenza di un secondo operatore (principio di testimonianza attiva).▪ Evitare la gestione isolata dell'evento.
Entro 120 sec	<i>De-escalation controllata</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ <u>Mantenere mani visibili e postura non sfidante.</u>▪ <u>Utilizzare frasi brevi e non provocatorie, neutre.</u>▪ Evitare provocazioni, giudizi o interruzioni conflittuali.▪ Non ridurre la distanza di sicurezza.▪ Divieto di contatto fisico per personale non formato. <i>Il contenimento fisico è ammesso esclusivamente quale "extrema ratio", in presenza di pericolo attuale e concreto di danno grave alla persona, nei limiti temporali strettamente necessari alla cessazione del pericolo, ai sensi dell'art. 54 c.p.</i>
Emergenza - Se rischio	<i>Attivazione 112</i>	L'attivazione dei servizi di emergenza è obbligatoria in presenza di:

Fase	Azione	Disposizioni operative vincolanti
attuale per l'incolumità		<ul style="list-style-type: none"> ▪ pericolo concreto e attuale per l'incolumità delle persone; ▪ perdita di controllo della situazione; ▪ minaccia esplicita di aggressione fisica; ▪ presenza di oggetti atti ad offendere. <p>Limitazione Fisica del Movimento/Contenimento Fisico (<i> Holding </i>) N. B. Annotare data, ora e nominativo dell'operatore della centrale 112 (Questi dati sono necessari per la successiva acquisizione della registrazione fonica da parte dell'Autorità Giudiziaria.)</p>
Post-evento	Atti Tecnici	<p>Conclusa la fase emergenziale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Guidare le Forze dell'Ordine sul luogo dell'evento, ove intervenute. ▪ <u>Evitare discussioni sulle dinamiche in presenza del soggetto coinvolto.</u> ▪ Redigere report tecnico-oggettivo entro la fine del turno; che deve contenere esclusivamente: ▪ <i>sequenza cronologica dei fatti;</i> ▪ <i>azioni osservate;</i> ▪ <i>frasi pronunciate (riportate tra virgolette);</i> ▪ <i>misure adottate.</i> <p style="text-align: center;"><i>Sono vietate valutazioni soggettive, interpretazioni psicologiche o giudizi personali.</i></p> <p style="text-align: center;">Qualora si configuri infortunio fisico o psichico, il Dirigente Scolastico provvede agli adempimenti assicurativi e sanitari previsti dalla normativa vigente.</p>

Sintesi di tutela

- **Distanziamento Operativo:** Mantenere distanza di sicurezza ≥ 2 metri dal soggetto ostile e assicurarsi una via di uscita libera ove possibile.
- **Testimonianza Attiva:** *Mai affrontare soggetti ostili in isolamento; richiedere sempre la presenza di un collega.*
- **Prevalenza della de-escalation verbale.**
- **Contenimento Fisico (*Holding*):** *Azione ammessa esclusivamente come "extrema ratio" in presenza di un pericolo attuale di danno grave alla persona (art. 54 c.p.) non altrimenti evitabile (es. la fuga non è possibile o esporrebbe terzi/minori al medesimo pericolo), per il tempo strettamente necessario a far cessare il pericolo. L'operatore cessa ogni pressione fisica nell'istante esatto in cui la minaccia scema. Si procede alla richiesta di intervento sanitario tramite 112 per valutazione clinica indipendente. Deve essere documentata con "Report tecnico-oggettivo" entro fine turno, specificando l'inefficacia dei tentativi di de-escalation verbale.*
- **Report tecnico-oggettivo:** Ogni operatore coinvolto deve redigere il report tecnico-oggettivo entro la fine del turno. Descrivere solo fatti oggettivi (es. "il soggetto ha urlato", "ha colpito il tavolo") evitare che interpretazioni soggettive inficino il valore legale del report.

REGIME DI "NON EVACUAZIONE" (LOCKDOWN SCOLASTICO)

In presenza di minaccia diretta (armi, intrusi aggressivi, soggetti in stato di alterazione), vige il principio di "NON EVACUAZIONE". Tale misura organizzativa è finalizzata alla protezione della vita umana. Eventuali deroghe temporanee alle ordinarie procedure di evacuazione antincendio sono disciplinate dallo Stato di Necessità (Art. 54 c.p.), laddove la minaccia balistica/intrusione rappresenti il pericolo più grave e imminente.

Fase	Tempi	Azione Operativa	Resp.	Disposizione
1. Attivazione	Immediato	<p>ALLARME: 3 suoni brevi o urlo "LOCKDOWN".</p> <p>Avviare procedura "Non Evacuazione": <u>Attivare</u> il segnale acustico, <u>annuncio</u> vocale "Attivare Lockdown" o <u>tre suoni brevi intermittenti</u>, <i>distinti e non confondibile con l'allarme antincendio, per evitare che il personale attui per errore un'evacuazione, esponendo gli occupanti a potenziali minacce armate esterne.</i> L'attivazione è immediata a cura di chiunque rilevi il pericolo (Docente/ATA/Preposto).</p>	Docente / Personale presente	Salvaguardia vita; non uscire salvo ordine Forze di Polizia.
2. Posizione	Dinamico	Restare in aula/ufficio/locale; non affacciarsi ai corridoi.	Tutti	Divieto assoluto di curiosità o fuga in zone aperte.
3. Barricamento	Immediato	<p>CHIUDI: Porta + arredo pesante.</p> <p>Bloccare la porta con banchi/cattedra (assicurando sblocco rapido dall'interno), senza bloccare permanentemente le uscite di emergenza. Il barricamento deve massimizzare la resistenza all'intrusione garantendo la reversibilità della manovra dall'interno per consentire l'evacuazione rapida in caso di fumo o fuoco. <i>In caso di contemporanea presenza di minaccia balistica/intruso e incendio, la priorità è determinata dalla minaccia immediata.</i></p>	Personale Docente e ATA	Non bloccare permanentemente uscite di emergenza (incendio). Nota Legale: <i>In caso di emergenza incendio contestuale, l'operatore valuta la minaccia prevalente secondo il bilanciamento degli interessi (Art. 54 c.p.).</i>
4. Oscuramento e Silenzio	Immediato	<p>BUIO: Luci spente + tende chiuse.</p> <p>Spegnere le luci, coprire vetrate e spioncini. Dispositivi mobili in modalità aerea e silenziosa: non segnalare la propria presenza. No luci di smartphone visibili.</p>	Personale presente	Ridurre al minimo la visibilità dall'esterno.
5. Protezione	Continuo	<p>POSIZIONE: Seduti a terra o distesi, parete cieca, dispersi (non a mucchio).</p> <p>Sedersi o distendersi a terra lungo le pareti cieche, lontano da varchi e traiettorie balistiche. Evitare ammassamenti: distribuirsi per ridurre la sagoma.</p>	Tutti	Distanziarsi dai varchi e dalle traiettorie balistiche.
6. Dispersione	Continuo	Evitare di ammassarsi in un unico punto dell'aula.	Tutti	Distribuirsi lungo le pareti cieche (senza

Fase	Tempi	Azione Operativa	Resp.	Disposizione
				finestre/porte).
7. Ambienti Aperti, Zone Cieche (Mensa, Cortili)	Immediato	Chi si trova in spazi aperti (cortili) o ampi (mensa/corridoi) e non può raggiungere in sicurezza un locale ove barricarsi, NON deve tentare il rientro nell'edificio (<i>evitando così di esporsi nei corridoi</i>), ma deve allontanarsi in direzione opposta alla minaccia verso il punto di raccolta più lontano. <u>In caso di impossibilità di fuga, cercare riparo dietro pilastri o muretti riducendo la sagoma.</u> Per le aree non coperte dal segnale acustico, (cortili/mense) si deve adottare il "passaparola silenzioso" e l'uso di segnali convenzionali predefiniti tra il personale ATA e i docenti presenti. I docenti e il personale ATA presenti in mensa o cortile devono assumere la guida immediata del gruppo, attuando la "Fuga Strategica" basandosi sull'osservazione diretta della minaccia	Tutti	Valido per mensa, corridoi o cortili durante l'intervallo.
8. Silenzio	Immediato	SILENZIO: Cellulari in modalità aerea (no vibrazione). Dispositivi mobili in modalità aerea e silenziosa. No luci di smartphone visibili.	Tutti	Non segnalare la propria presenza con suoni o luci.
9. Neutralità	In caso di contatto	Movimenti lenti, mani visibili, frasi brevi e non provocatorie.	Tutti	Evitare provocazioni vive o verbali.
10. Forze dell'Ordine	All'arrivo	NON APRIRE: Fino a segnale vocale in codice o arrivo FF.OO. Mani in vista, seguire gli ordini, non correre verso di loro.	Tutti	Prima di sciogliere il barricamento attendere il segnale ufficiale di "Cessato Allarme" comunicato solo dalle Forze dell'Ordine o dal DS tramite codice vocale predefinito. No apertura a seguito di bussate anonime.

TABELLA OPERATIVA: POST-GESTIONE

Istruzione di Servizio Vincolante (Art. 20 D. Lgs. 81/08 – Modello INAIL 2025)

FASE	TEMPI	ADEMPIMENTO	RESP.
1. EMERGENZA	Immediato	Messa in sicurezza e Allerta 112: Obbligo di chiamata al 112 in caso di contatto o <i>contenimento</i> fisico per accertamento sanitario terzo (<i>condizione di opponibilità legale - annotare data della chiamata, ora e rif. operatore</i>).	Operatore (Coinvolto o Testimone)
2. DOCUMENTO	Fine Turno	Report Tecnico-Oggettivo: Redazione dei fatti (<i>azioni/frasi virgolettate</i>) e iscrizione nel Registro Eventi (<u>Presupposto per “Evento Sentinella”</u>).	Operatore (Tutto il personale presente)
3. VALIDAZIONE	Entro 24 h	Relazione/Certificazione Medica: Obbligatoria se Holding/Contenimento Fisico. <i>Certificazione medica del nesso causale e valutazione dell'integrità psicofisica (base per la tutela INAIL)</i> .	SSN di Primo Soccorso/ Medico Competente
4. PROTEZIONE	Entro 48 h	Denuncia INAIL e Patrocinio: Inoltro denuncia infortunio e istanza per patrocinio gratuito dell'Avvocatura dello Stato (L. 25/24), <i>nei casi previsti</i> .	Dirigente Scolastico
5. ANALISI	Entro 7 gg	Revisione Stress Lavoro Correlato (SLC): In caso di prognosi >3gg , dichiarazione di decadenza della valutazione SLC vigente e convocazione d'urgenza Team di Valutazione.	DS / RSPP
6. ADEGUAMENTO	Entro 30 gg	Aggiornamento DVR: Integrazione formale delle nuove misure preventive e organizzative derivanti dall'analisi dell'evento.	DS / RSPP
7. SIMULAZIONE	Semestrale	Obbligo di 1 prova annuale di Lockdown, sulle 4 prove di emergenza totali, documentata.	DS / RSPP

AVVERTENZE

- **Operatore:** Qualunque dipendente o collaboratore presente all'evento è obbligato a segnalarlo. L'omissione del "REPORT TECNICO-OGGETTIVO" di aggressione entro fine turno può integrare violazione degli obblighi di collaborazione ex art. 20 D. Lgs. 81/08.
- **L'Accertamento Terzo:** *La chiamata al 112 in caso di "Contenimento fisico" non è opzionale; è l'unico strumento che difende l'Operatore e l'Istituzione contro querele per percosse o lesioni. Per tanto deve essere annotata data chiamata, ora e rif. Operatore che risponde, così da non lasciare spazio a contestazioni.*
- **Addestramento:** Obbligo di 1 simulazione annuale dedicata al protocollo di "Non Evacuazione/Lockdown" sulle 4 prove di emergenza totali.
- **Invarianza della Procedura:** *La sequenza si attiva per ogni aggressione (anche verbale). La mancata prognosi medica non interrompe l'obbligo di iscrizione nel Registro Eventi, fondamentale per la valutazione dello Stress Lavoro-Correlato.*
- **NOTA FINALE:** La presente procedura costituisce istruzione di servizio vincolante ex art. 20 D. Lgs. 81/2008. L'osservanza delle disposizioni operative è elemento essenziale per l'esercizio della diligenza professionale richiesta al personale. In caso di infortunio derivante da aggressione, il Dirigente Scolastico attiva le tutele assicurative INAIL e inoltra segnalazione per l'eventuale patrocinio dell'Avvocatura dello Stato ai sensi della Legge 25/2024.